

# SUMADI AI-Powered Proctoring

## Frequently Asked Questions (FAQ)

Sumadi™ es una innovadora plataforma basada en la nube que proporciona vigilancia remota a través del análisis de datos como el reconocimiento facial, la vigilancia del navegador y los patrones de escritura.

La integración con Cambridge Metrica para los exámenes de Linguaskill se desarrolló para ofrecer a los candidatos el beneficio de la vigilancia segura de las pruebas remotas con información en tiempo real sobre cualquier comportamiento sospechoso.

Este documento presenta información importante y los pasos a seguir para lanzar con éxito Linguaskill a través de Sumadi™ y cumplir de forma remota las medidas de seguridad necesarias para las pruebas.

Por favor, lee todas las instrucciones antes de iniciar el examen y, si es posible, imprime cualquier información pertinente para consultar durante la instalación y el proceso de configuración del examen. El uso de una pantalla doble una vez iniciada la prueba será reportado como Comportamiento Sospechoso y puede invalidar su prueba.

## Requisitos mínimos

Los candidatos son responsables de comprobar por sí mismos la funcionalidad del sistema y de asegurar que sus dispositivos cumplen con los siguientes requisitos mínimos

- I. Windows 8 o superior;
  - II. Webcam;
  - III. Un mínimo de 512kbps de ancho de banda;
  - IV. Pantalla de al menos 13" con una resolución mínima de 1280px x 720px;
  - V. Aplicación SUMADI instalada;
  - VI. Navegador Google Chrome.
- Comprueba tu sistema [aquí](#)
  - Revisa tus auriculares y tu micrófono en cualquier momento [aquí](#)

**ATENCIÓN:** Las tablets y móviles no son compatibles con este sistema.

## ¿Puedo usar Sumadi desde mi dispositivo móvil?

No. Actualmente Sumadi solo es compatible con ordenadores de sobremesa o portátiles.

## ¿Cómo puedo descargar Sumadi?

Puedes descargar Sumadi desde el navegador web Google Chrome. Es el único navegador que permite descargar nuestra aplicación.

## ¿Por qué no se enciende mi cámara cuando intento registrar mi perfil facial?

Para que Sumadi funcione correctamente, asegúrate de que la webcam no esté reservada o en uso en ninguna otra aplicación. Si no se enciende la cámara, cierra todas las aplicaciones y vuelve a abrir Sumadi para reservar todos los periféricos y accesorios necesarios.

## ¿Cómo cierro Sumadi?

Para salir de la aplicación ve a **Menu > Exit**.

## ¿Cómo arreglo mi webcam si comienzo mi examen y no se puede ver el vídeo?

Hay casos excepcionales en los que la webcam no se enciende cuando empieza la vigilancia y te darás cuenta de que no se ve el vídeo de la webcam. En ese caso deberás parar, cerrar Sumadi y abrir de nuevo la aplicación.

## ¿Cómo actualizo la página web si Linguaskill tarda demasiado en responder?

En su barra de menú, Sumadi tiene una opción para actualizar la página. Ve a **View > Reload** o usa la orden Ctrl + R.

## ¿Cómo cierro la ventana de Linguaskill si tarda demasiado en responder?

Puedes usar la opción de Windows Close a través de tu menú en la aplicación de Sumadi. Ve a **Window > Close (Ctrl + W)** y la ventana se cerrará, y podrás reabirla si es necesario.

## Mi antivirus no me permite usar Sumadi. ¿Qué puedo hacer?

Dado que Sumadi es una aplicación nueva en el mercado, hay programas que pueden identificarla incorrectamente como maliciosa o amenaza. Hemos descrito de manera

detallada cómo instalarla en cualquier sistema operativo Microsoft Windows, pero si tienes un programa antivirus debes:

- Eliminar el archivo de instalación de Quarantine o
- Ignorar los avisos de instalar Sumadi como una aplicación.