

## Condiciones del examen

### **Matriculación**

La fecha límite de matriculación al examen es siempre 15 DIAS ANTES a la fecha del examen para pruebas en ordenador (CB) y una vez pasada esa fecha no se puede matricular. Para los exámenes en papel (PB) la fecha límite de matriculación es de 2 MESES ANTES. Después de esa fecha se puede matricular pero se aplicará un recargo de 30,00 a la tasa del examen correspondiente.

La tasa de examen cubre única y exclusivamente la convocatoria a la que usted se inscribe. Puede cancelar su suscripción a dicha convocatoria en cualquier momento ANTES DE LA FECHA LÍMITE con derecho a que le sea devuelta su tasa de examen. DESPUÉS DE LA FECHA LÍMITE, sin embargo, no se le puede devolver el dinero, ni tampoco transferir esta tasa a otra convocatoria. Se le dará como 'No Presentado' al examen.

Hay que tener UN MÍNIMO DE 4 ALUMNOS por cada examen. Si 20 días antes a la fecha del examen no hay el mínimo de alumnos, se puede cancelar la matriculación y pedir la devolución del importe pagado o transferirla a la siguiente convocatoria.

La fecha del examen oral es FLEXIBLE. Puede ser el mismo día del examen o hasta diez días antes/después del examen.

### **Requisitos especiales**

En el caso de que tenga usted alguna necesidad o requisito especial deberá comunicárselo a su centro cuanto antes, puesto que éste deberá enviar su solicitud a Cambridge English Language Assessment con entre 8 y 12 semanas de antelación al examen (dependiendo de lo requerido y del examen que se vaya a realizar). Para algunos exámenes puede ser necesario avisar con 3 meses de antelación.

### **Día del examen**

Los candidatos deberán llevar un documento de identidad con fotografía. El documento deberá ser un documento de identidad nacional original, válido y no caducado. En el caso de ser demasiado joven para tener documento de identidad nacional, deberá notificárselo al centro en el momento de realizar la inscripción a examen. En el caso de que el candidato no lleve consigo un documento de identificación válido, NO SE LE PERMITIRÁ realizar el examen.

Se le hará una fotografía el día del examen como medida adicional para comprobar su identidad. Esta fotografía sólo estará visible en la página web de verificación de resultados [www.cambridgeenglish.org/verifiers](http://www.cambridgeenglish.org/verifiers) y usted decidirá quién puede acceder a ella compartiendo sus códigos ID Number y Secret Number. Cambridge English Language Assessment cumple con las leyes de Protección de Datos del Reino Unido y LOGOS. Formación cumple con las leyes de Protección de Datos del España. La información de los candidatos se guardará de manera segura durante un período limitado de tiempo. Sin embargo, aquella información que pueda ser necesaria para confirmar y verificar su resultado se mantendrá durante un tiempo ilimitado. En caso de matricularse para alguno de estos exámenes y ser menor de edad, los padres/tutores dan su autorización al aceptar las condiciones del examen.

Cambridge English Language Assessment se reserva el derecho a no emitir las calificaciones de aquellos candidatos que se nieguen a hacerse la foto el día del examen allí dónde así se requiera. Asimismo queda reservado el derecho a cancelar o cambiar resultados si se considerara que estos no son válidos.

Si el día de examen no se encuentra bien o cree que su rendimiento podría verse afectado por cualquier otro motivo, hágase saber al supervisor inmediatamente. De ser oportuno, el centro se lo comunicará a Cambridge English Language Assessment para que lo tengan en cuenta al decidir su calificación.

En el caso de que no asista al examen por estar enfermo puede que se le permita recibir un reembolso total o parcial. Para que se pueda considerar dicha medida, deberá presentar un certificado médico que lo atestigüe en el centro examinador (LOGOS.Formación) .

Se le pedirá que cumplimente un formulario de información sobre el candidato llamado Candidate Information Sheet. Cambridge English Language Assessment utiliza esta información para su programa de investigación y desarrollo lingüísticos, ideado para mejorar la calidad de los exámenes. La información que ofrezca será totalmente anónima y se tratará con la máxima confidencialidad.

### **Mala practica**

Si usted incumple la normativa en alguna de las partes del examen, puede no recibir resultado alguno para ninguna de las partes del examen o titulación.

No se tolerará el uso de vocabulario ofensivo, grosero o racista en sus respuestas de examen. Si el examinador se encontrara con este tipo de vocabulario, podría no corregírsele el examen o no serle entregada una calificación. La decisión de Cambridge English Language Assessment a este respecto es inamovible.

El centro le entregará una copia del documento Notice to Candidates en la que se le indica cómo ha de comportarse en el examen. Deberá leerlo con atención. En el caso de que no se respeten las indicaciones, no se le permitirá finalizar el examen, o bien no se emitirá su calificación.

Si existen dudas razonables sobre la validez de una calificación como indicador fiable de la capacidad de un candidato, no se emitirá su calificación. Los casos que se identifican como mala práctica pueden ser objeto de investigación posteriormente por parte de un panel independiente de expertos, que estudiará con detalle todas las evidencias disponibles antes de tomar la decisión de suspender la calificación y de no emitir los resultados que correspondan. Una vez se adopta la decisión, se insta al centro examinador (LOGOS. Formación) a que informe al candidato. Si se opta por no emitir calificaciones, EL CANDIDATO NO RECIBIRÁ RESULTADO NI CERTIFICADO ALGUNO. Si se decide que la calificación puede emitirse, se generarán los resultados originales, sin cambios.

Este procedimiento está pensado para garantizar que todas las decisiones adoptadas son coherentes, justas y basadas en la información más completa de que se dispone. Nuestro objetivo es llevar a término la investigación de cada presunto caso de mala práctica dentro de las 12 semanas desde la fecha de examen.

Existe también un procedimiento de apelación por el que los candidatos pueden recurrir la decisión de no emitir su resultado. Para más información del procedimiento de apelación envíenos un correo a [examenescambridge@logosformacion.com](mailto:examenescambridge@logosformacion.com)

### **Después del examen**

Cambridge English Language Assessment no proporcionará información sobre su rendimiento en preguntas individuales. Toda la información disponible estará contenida en su documento Statement of Results.

Si usted no está conforme con el resultado de su examen y desea que se realice una segunda revisión, por favor póngase en contacto con nosotros de manera inmediata - [examenescambridge@logosformacion.com](mailto:examenescambridge@logosformacion.com). Si sigue sin estar conforme, después de la confirmación del resultado con nosotros, puede presentar una consulta sobre resultados (Results Enquiry) en su nombre.

Remitiremos la consulta sobre su resultado en su nombre a Cambridge English Language Assessment y ellos nos guiarán durante todo el proceso. Se cobra un precio por cada etapa, que se reembolsará si se realiza un cambio en su calificación final.

Este proceso consta de dos etapas:

- Etapa 1: (26.00€\*) Una comprobación administrativa completa. Comprobara que las puntuaciones recibidas de sus pruebas de examen se han contado correctamente, para asegurar de que no ha habido ningún fallo al calcular su calificación final. En esta etapa, sus pruebas de examen no serán calificadas de nuevo.
- Etapa 2: (72.00€ - 115.00€ \*) Si una vez finalizada la etapa 1 aún no está satisfecho, un examinador vuelva a calificar su examen en su totalidad. Una recalificación completa de todas las pruebas (**menos el examen oral**).

*\*Precios 2016. La etapa 2 varía de precio según el examen.*

Tenga presente que su nota podría verse reducida o incrementada como consecuencia de una consulta sobre resultados.

Las consultas sobre resultados solo se admiten dentro de un plazo determinado de 20 días, por lo que deberá ponerse en contacto con su centro en cuanto reciba los resultados. Esta información también se encuentra disponible en [www.cambridgeenglish.org](http://www.cambridgeenglish.org).

### **Certificados**

Si realizó el examen en soporte papel, su centro le entregará su certificado transcurridas aproximadamente seis semanas desde la emisión de resultados. Para los exámenes asistidos por ordenador, el plazo será de aproximadamente cuatro semanas desde la emisión de resultados. Los certificados que no se reclamen serán destruidos por el centro transcurridos dos años.